



AI×スマホの時代が開幕。 もっと楽しく、便利な世界の実現へ。 笑顔でエス・ティー・シーが伝えます。

いよいよAIが社会に浸透し、社会に大きな影響を与えようとしています。

スマートフォンはAIを運用する代表的なデバイスとして、これからも多くのお客様に必要とされることでしょう。

すでに動画配信や金融サービスなどは、スマートフォンを通じて大きく進化しています。
住民票の発行や確定申告など、行政サービスもスマートフォンで対応できるようになりました。

しかしながら、すべてのお客様が利用できる状況にはなっていません。
まだまだ、サービスの情報発信場所として、auショップが必要とされています。

エス・ティー・シーは、これからもスマートフォンやそれに関わるサービスを、笑顔でお客様に伝えていきます。
情報格差の無い持続可能な社会の実現のため、全力でお客様を支援して行きます。

静岡県下28店舗のauショップネットワーク体制

エス・ティー・シーは、KDDI株式会社の一次代理店として、静岡県内を中心に、auショップネットワークを構築。
専門店ならではの質の高いサービスを提供し、お客様が快適に過ごせる店舗づくりに励んでいます。

●新店舗ご紹介



auショップ裾野

2024年12月新装OPEN



auショップペイドリーム清水

2024年7月移転OPEN



auショップイオンモール浜松志都呂

2023年9月新装OPEN

最先端の技術・機能・サービス、スマホはその中心でさらに進化する!

AI(人工知能)×スマホ

スマホにもAIが搭載され、行動パターンを学習し、カスタマイズが可能に!
健康管理や音声認識による操作、AIスマホによるカメラ撮影でプロ並みの写真撮影も可能に。
IoT家電を自動制御など、近い将来煩わしい家事や大事なセキュリティはスマホがやってくれるかも?!
使い方に合わせてサポートできる賢い
AI搭載スマホは、ますます生活に不可欠です。
進化したスマホに進化した生活!

5Gで超高速化!

通信の高速化と大容量データ通信で、様々なサービス・機能がますます便利に。
IoT化など5G通信の経済効果は**30兆円**。
静岡県も5Gに対応!
通信・スマホ関連の未来は明るい!

フィンテック (Finance & Technology)

支払いをキャッシュレスで行うことも日常になってきました。
デジタル化によってお金の管理も効率化し、安心安全な取引に繋がります。
モバイルバンキングや**モバイル証券**で、いつでもどこでも気軽に金融サービスが利用可能。
投資がゲーム感覚になりました!
資産管理はスマホでできる時代に!

動画配信サービス

映画やドラマはもちろん、ショート動画といった縦動画は大ブレイク中!
情報収集手段は文字より動画。
そんな時代になりました!
好きな時間に好きな場所で、お好みのコンテンツをシームレスに視聴可能!
さらにどんな場面でも効率的に情報を共有でき、遠く離れた人ともリアルタイムでのやりとりが可能。
エンタメを楽しむだけでなく、仕事や学びの場での活躍。
いつでもどこでもリアルタイムで繋がる楽しさを!

5年後、10年後は
どくなる?
**スマホ
未来予想!**

衛星インターネット

山間部や離島、海の上など、空が見えれば、**宇宙からインターネットを届けます。**
災害時の通信手段としても注目されています。
場所にとらわれずつながるって心強い!

VR・AR

ARで現実世界を拡張し、**リアルをもっと魅力的に!**
VRで創り出された仮想空間で、**よりリアルな体験を!**
スマホの画面は小さいけれど、ゴーグルを通じたら大きな画面でいろんな体験ができるかも。
動画・ゲームはもちろん、ビジネスや実生活にも役立つようになる?
スマホから世界へ!



■西部地区 7店舗

- 1 auショップイオンモール浜松志都呂
- 2 auショップ浜松西伊場
- 3 auショップ浜松小豆餅
- 4 auショップ浜松柳通り
- 5 auショップ磐田今之浦
- 6 auショップ袋井
- 7 auショップ掛川大池

■中部地区 9店舗

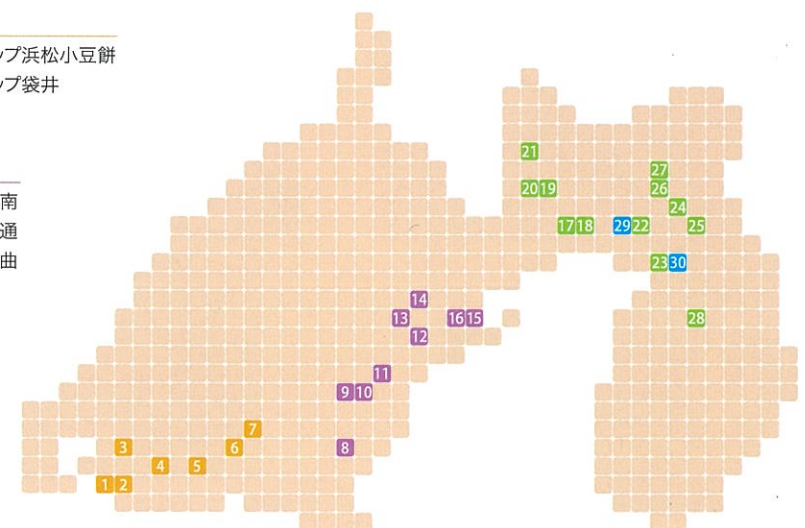
- 8 auショップ静岡
- 9 auショップ島田
- 10 auショップ藤枝駅南
- 11 auショップ焼津中央
- 12 auショップ静岡駅南
- 13 auショップ静岡本通
- 14 auショップ静岡流通
- 15 auショップペイドリーム清水
- 16 auショップ清水大曲

■東部地区 12店舗

- 17 auショップ富士柚木
- 18 auショップ富士吉原
- 19 auショップ富士宮
- 20 auショップイオンモール富士宮
- 21 auショップ富士宮北
- 22 auショップ沼津北
- 23 auショップ沼津香貫
- 24 auショップ長泉
- 25 auショップ三島中央
- 26 auショップ裾野
- 27 auショップ御殿場
- 28 auショップ大仁

■UQスポット 2店舗

- 29 UQスポットらぼーと沼津
- 30 UQスポットサントムーン柿田川





スマートフォンの新規・
機種変更登録

店頭で、お客様のスマートフォン端末の
手続きをサポートいたします。



ウェアラブル端末・
固定商材・金融商材

スマートフォン以外の周辺機器や
サービスの提案・契約手続きを行います。



各種アフターフォロー・
サポート

SNSやAIなどの操作案内、端末の故障受付等、
アフターフォローを行います。



【店 長】

富吉 拓也

2022年8月 入社

auショップの店長として多くのお客様とスタッフ
のマネジメントを行います。
KDDI様や本社の指示を理解した店舗づくりや
スタッフ教育にも目を配り、常に高いモチベー
ションの店舗を目指します。



【店 長】

松岡 まどか

2021年1月 入社

お客様に満足いただくためには、適切な店舗づく
りは欠かせません。
清掃・ディスプレイ演出はもちろんですが、デモ機
の設定など、多くの情報を発信し、お客様体験
価値を高めたいと思います。



【フロアマネージャー】

則竹 泰波

2020年4月 入社

お客様のご用命やスタッフの対応状
況を把握し、店頭業務をコントロール
する仕事です。
インカムやスケジュール管理ソフトを
使い、的確な業務仕分けを行います。



【アドバイザー】

高橋 温人

2023年4月 入社

お客様と商談し、最適な提案を行う
仕事です。
1人のお客様と、もっとも長時間の
会話をするポジションです。
お客様の要望をよくヒアリングし、
用途に見合った提案を行う必要が
あります。



【セットアップパー】

廣瀬 心音

2025年4月 入社

主な商談が整ったお客様の、契約や
登録をサポートする仕事になります。
商品を引き渡す前にメンテナンスを
行ったり、商品における不明点を解消
する仕事になります。





外販イベント事業



デジタルデバйд
解消事業



法人営業・外国人支援

近隣商業施設や各催事場で、スマートフォンの外販活動を企画・運営します。

auショップが出店されていないエリアでサポートを行い、デジタルデバйд解消に務めます。

法人営業を支援したり、外国人入国時のスマートフォン契約をサポートしています。



【イベントディレクター】

渡邊 昂大

2017年4月 入社

商業施設等の販売イベントで、責任者として企画・設営・運営を行っています。
来館されるお客様へ声かけを行い、auやUQの最新サービスをお伝えします。
イベントは、店舗以上の提案力が必要な仕事ですが、スタッフと一丸になって、イベントの成功を目指します。



【イベントディレクター】

鈴木 美帆

2014年7月 入社

グーグルやコムファ光など、特定の商品やブランドの訴求に特化したイベントを運営しております。
お客様に商品を体感いただくことを重視しており、その魅力をきっかけとし、さらなる提案を目指します。



【デジタルデバйд担当】

原川 優樹

2012年11月 入社

近隣にauショップが無いエリアに出張し、スマホセミナー等の運営を通じて、お客様のデジタルデバйд(スマホを使えないことにより発生する情報格差)の是正に努めています。



【イベントサポーター】

菅尾 安里

2017年8月 入社

外販イベントの運営を補助し、商品体感や契約時のお客様対応をサポートします。
問い合わせの多いイベント実施時は、スピーディな対応が求められるため、一定の接客スキルが求められます。



【法人支援】

酒井 正義

2013年4月 入社

グループ会社のSTCビジネスソリューションと共に、法人顧客の開拓と提案をいたします。
静岡県内はもちろん、愛知県や神奈川県にも営業所があり、顧客開拓に向け尽力しています。





新人・未経験者を全力サポート!



初年度年間スケジュール

4月	●マナー研修 新人社員研修スタート
5月	●インストラクターより新人研修
6月	●店頭にて実習スタート ●社内試験 バディ制度・メンター制度
7月	●店舗配属
8月	●店頭接客および研修
9月	●コンサルティング力アップ ●トークスキルアップ
10月	●社員旅行
11月	●KDDI認定資格研修
12月	●忘年パーティー ●メンタル研修(メンタル強化・自己啓発)
1月	●資格認定試験
3月	●店舗別販売コンテストにチャレンジ!

4

April

新人社員研修スタート



研修センター

新人・未経験者を、全力でサポートします。

5

May

バディ制度・メンター制度



先輩のマンツーマン指導で、安心!

8

August

コンサルティング力アップ トークスキルアップ



11

November

KDDI認定資格研修 資格認定試験

- エキスパート
- コンサルタント



1

January

店舗別販売コンテストに チャレンジ!

3

March



STC いいね!

STCには「いいね!」のポイントがいっぱい。
そのSTCの「いいね!」をちょっとだけご紹介。



Instagramも
見てくださーい!



いいね! その1



恒例! 社員旅行



エス・ティー・シーの社内行事の目玉として自主参加制の社員旅行をご用意しております。海外やリゾート地など毎年人気の旅行先を企画しております。仕事以外の時間を仲間と楽しく過ごすことでより一層チームワークが深まります。

最近の社員旅行先

- 2023年 ソウル
- 2024年 北海道
- 2025年 沖縄



いいね! その2



忘年パーティー

年末には恒例、忘年パーティーを開催しております。一流のホテルで美味しい料理を食べながら趣向を凝らした様々な演出を仲間と共に楽しめます。もちろん強制参加ではありませんが、毎年参加率はほぼ100%と大人気のイベントです。



いいね! その3



接客コンテスト

年に1回の接客コンテストを開催。予選を勝ち抜いたファイナリストは、多くの社員の前で、そのトークを披露。グランプリを決定しています。



いいね! その4



社内コンベンション

事業計画、表彰、新入社員の紹介等、重要事項を全社員が確認する集会です。立食パーティーもあるので、旧交を深めたり、1年を振り返ったりする重要なイベントです。



いいね! その5

社内サークル

エス・ティー・シーでは社内活動の立ち上げができます。違う部署や店舗の仲間と一緒に趣味を通じて気分転換できます。仕事も部活も思いっきり楽しみましょう!



いいね! その6

くるみん認定! 産休・育休制度も充実



女性でも継続してキャリアアップできるサポートとして、産休・育休制度を用意しております。



いいね! その7

働く女性のために

自動開閉式の専用サニタリーボックスを用意。女性の衛生面を支援。



沿革



1987年～1989年

創業・電話事業の開始

藤枝市駅前2丁目にて事務所を構えて創業。
固定電話機の訪問販売と設備工事を営業する。
やがて、ポケットベルの販売を開始。

1991年～1999年

携帯電話の普及と拠点展開

携帯電話の販売およびレンタル業を開始。
日本移動通信(株)と代理店契約を締結し、
携帯電話の店頭販売を始める。
1994年12月にIDOプラザ静岡駅南を開設し、県内に新店を開始。
39店舗体制となる。

2000年～2009年

ネット利用拡大と26店舗体制

KDDI(株)が設立され、IDOプラザからauショップに変更となる。
携帯電話によるネット利用が日常化し、メール交換も盛んとなる。
県内各地の店舗を統合・リニューアルし、26店舗体制となる。

2010年～2016年

スマートフォンの躍進による増員

スマートフォンが普及する。
電話以外の通信需要が拡大し、店舗業務の需要が高まる。
正社員120名の体制から200名超の体制へと変化。
店舗の販売スペース拡大も並行。
本社屋を静岡市に移転する。

2017年～2024年

サブブランド競争に伴う外販営業の拡大

UQモバイル等、セカンドブランドの取扱いを開始する。
auショップ、UQモバイルの出店が30店舗となる。
店舗外での販売も活発となる。
広域事業部を立ち上げ、外販活動を開始する。

2025年～現在

5Gの拡大、通信による新時代へ

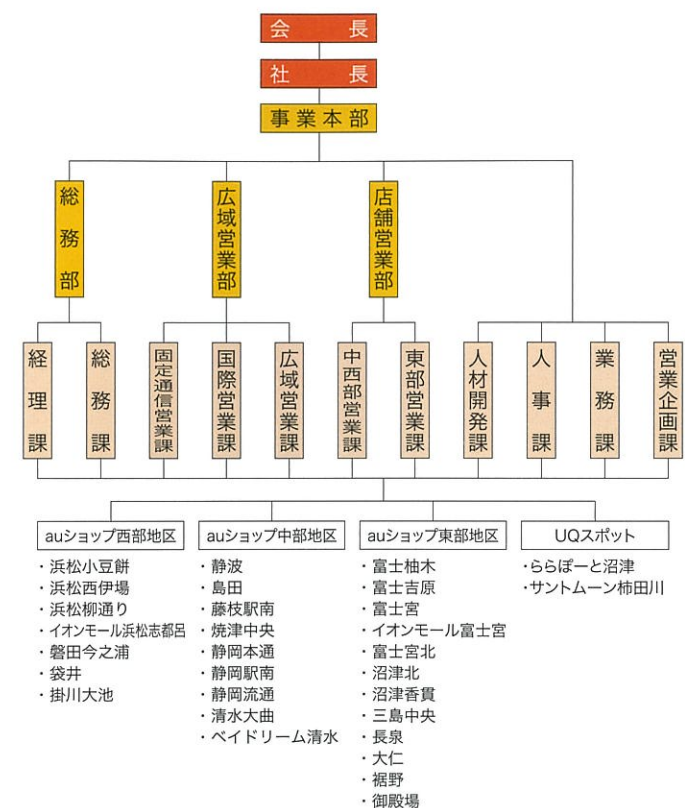
コロナ禍により通信需要がさらに拡大する。
動画配信、ウェアラブル端末、モバイルバンキング、AI商品等、
取扱いが多岐にわたる。
法人需要拡大に備え、グループ会社との協調を深める。



組織体制

接客サービスを喜びにする。
一人ひとりの頑張りを支援する体制を
組んでいます。

お客様に選ばれること。ご満足をいただき、繰り返しご愛顧をいただくこと。販売業の
生命線はショップと接客サービスにあります。エリア体制を敷き、人事教育に力を入れ、
会社一丸となった組織体制は、すべてお客様とショップスタッフ間のベストなコミュニ
ケーション・ソリューションをバックアップするためです。一人ひとりが持ち味を発揮し、
成長していく。その喜びがサービスを向上させ、お客様のご満足に繋がっていきます。



関連会社

法人携帯をはじめ、不動産・外食事業など、
多岐に広がるSTCグループ。



■株式会社STC・ビジネスソリューション	ビジネスモバイル提案
■株式会社STC・ビジネス	経理業務
■株式会社エス・ティー・シー・サービス	不動産管理
■株式会社STC・MB	不動産投資、外食事業

経営理念

情報更新に全力で、必要で面白いことを、
常にアウトプットする

通信業界は技術革新の繰り返しです。
トレンドを理解し、お客様の為になるサービスを届けるためには、
接遇力と提案力が欠かせません。
同時に面白い表現ができれば、笑顔も増えます。
全社員が一丸となって努力し、社会に貢献してゆきたいと思います。

5Gの時代がやってきました

通信・携帯電話業界に支えられ、エス・ティー・シーは、
創業35年を越えました。四半世紀以上も社業を継続でき
た理由は、需要が急拡大した商品や業界の恩恵と、それを
支えてきた多くの社員のおかげだと思っています。

「人は城、人は石垣」という有名な言葉があるように、会社
運営において人材は欠かせません。「人財」と表現をする
経営者も多くなりますが、私もその一人です。
これからも社員を大切に、社員とともに成長をしていき
たいと、常々考えています。

仕事はすべてが楽しいことばかりではありません。大変な
ことも不得手なことも、ある程度はセットでこなしていかな
いと、お客様からの期待に応え続けることは難しいでしょう。

そのためには、商品やサービスの知識を身に付けることは
もちろんですが、社会を構成・運営し、自立した一人の人間
として力強く生きていくための総合的な力、すなわち人間力
の向上が何よりと思っています。

エス・ティー・シーには、多くのお客様のご来店や、クライ
アントからの依頼があります。蓄積されたノウハウもあり
ます。さまざまな出会い・体験を通じて、人間力の向上を
目指すことが可能です。

スマートフォンやそれに関わるサービスを通じて、私たちと
一緒に人間力を磨きたい方、是非、一度、エス・ティー・
シーをご覧くださいませ。

いつか語り合える日を、楽しみにお待ちしております。

代表取締役社長 岡島 洋介